

【重要なお知らせ】保証制度リニューアルのご案内

～より安心・より納得の中古車選びへ～

お客様各位

このたび当社では、中古車の保証制度を見直し、2026年2月1日以降のご契約分より「納車日から3か月間の基本保証」へと変更させていただくこととなりました。※輸入車は納車日から1か月間

従来は、国産車1年・輸入車6か月の保証をすべてのお車にお付けしておりましたが、お客様のご要望の変化、熊本県以外のお客様の増加にともなう保証提供のあり方を社内で再検討した結果今回からは、保証を重視される方には充実したプランを、保証をご不要とされる方には保証を付けないシンプルなプランをご用意するなど、より合理的で選べる保証体制へと生まれ変わります。まれ変わります。



基本保証は「納車日から3か月間」へ

実効性のある保証期間にフォーカスしました

当社がこれまで販売してきた車両のデータによると、中古車の不具合の多くは納車後3か月以内に発生しています。

そのため、“最もトラブルが起こりやすい時期に絞って”確実にサポートすることこそが、お客様にとって最も安心できると判断しました。

この3か月間は、エンジン・ミッションなどの主要機関を中心に、無料で保証・修理対応を行います。

✓「壊れる前提」ではなく「壊れない車を厳選」＋「壊れたときはすぐ対応」これが当社の考える“リアルな保証”です。

✔ 長期保証をご希望の方には、外部保証をお選びいただけます

グー保証・カーセンサーアフター保証などをご用意

「もっと長く保証がほしい」「遠方だから修理の選択肢が広いと安心」
そんなお客様の声にも応えるため、当社では信頼性の高い外部保証プランをご用意しております。

- ・ グー保証（選べるプラン、全国対応）
- ・ カーセンサーアフター保証（最長3年）
- ・ ロードサービス付き、修理回数無制限、保証部位明確 など

お客様のご希望に合わせて柔軟な保証設計が可能です。
購入時にその場でご案内できますので、ぜひお気軽にご相談ください。

—

✔ 一律の長期保証を廃止し、ご希望に応じて保証プランを選択

できるようにしました

これまでは、全車一律に長期保証を付けていたため、保証を利用されない方にも同じプランをご案内していました。そこで、下記の通り変更し保証プランを選択いただけるようにしました。

- ・ 基本保証は3か月に設定（標準装備）
- ・ 長期保証はオプションで自由に追加可能
つまり、選択の自由度と納得感を高めました。

✓ 「保証が短くなった」のではなく、「保証内容や期間をご自身のニーズに合わせて選べるようになった」

中古車選びの自由度を上げる制度変更です。

—

✅ 当社の車は「保証がなくても安心な状態」でお渡しします

保証に頼らない品質づくりを徹底しています

- 仕入れ段階での厳選：プロの目で厳選した「自信をもってオススメできる車両」を販売します
- 第三者機関の車両鑑定付き：車の状態を数値と等級で“見える化”
- 納車前整備：自社工場にて国家資格整備士がチェック＆必要部品はしっかり交換（他社では有料となる外装のキズ直し、部品交換等も行います）

「壊れにくい安心できる車を販売する」ことが、最大の保証であると私たちは考えています。

万が一の故障の際にも自社レンタカーを代車としてご用意いたします。

✅ 最後に：保証制度の変更は“お客様主体”の販売を実現するために

これまで以上に、

- 品質重視の仕入れ体制
- 実効性の高い3か月保証
- ニーズに応じた外部保証オプション

として、納得感のあるプラン設計が出来ます。

これらを実現することで、「中古車選びに安心と自由を」お届けできると信じています。

✅ 短期でも中身のある保証

✅ 長期保証を選びたい方には納得のプラン

✅ 保証を必要とされない方にも別のメリット

お客様一人ひとりに合わせた提案ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。